

K WAY BEAUTY DOO Beograd

Matični broj: 22036262 Poreski broj PIB 114535544 Adresa: Viline vode 47, 11060 Beograd

Email: office@kbeauty.rs Telefon: +381 65 5232 889

Obrazac za reklamaciju

Podaci o potrošaču

Ime i prezime	
Adresa i mesto stanovanja	
Mobilni telefon	
Email adresa	

Podaci o kupovini

Broj narudžbine	
Datum kupovine	
Datum prijema robe	

Podaci o proizvodu (pročitati sa računa)

Naziv proizvoda	
Broj artikla / šifra proizvoda	

Razlog reklamacije (označite ponuđene razloge ili opišite samostalno reklamaciju)

Proizvodno-tehnološki nedostatak	Skrivena mana
Oštećena ambalaža prilikom prijema	Neispravnost tehničkog uređaja

Drugo (opis problema):

Zahtev potrošača (odabrati jedno ili više)

Popravka proizvoda	Zamena proizvoda za ispravan
Umanjenje kupoprodajne cene	Povraćaj uplaćenog iznosa

Datum podnošenja reklamacije: _____

Potpis potrošača: _____

Potrošač svojim potpisom potvrđuje

- Da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu u roku od 8 dana;
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije odnosno 30 dana za tehničke uređaje
- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada K Way Beauty DOO Beograd primi preporučenu pošiljku na adresu Viline Vode 47, 11060 Beograd